*Lorsque des menaces sont proférées par téléphone, il est important de savoir les gérer adéquatement. Référez-vous à la liste de vérification ci-dessous si vous estimez être la cible de menaces téléphoniques.*

Si votre organisation dispose d’un système central de répartition des appels, veillez à ce que les personnes responsables du système consultent régulièrement le présent document et que celui-ci soit rangé à un endroit bien en évidence. En l’absence de système central, envoyez des exemplaires du présent document à votre personnel. Si vous êtes la cible d’une menace, composez immédiatement le 911, puis communiquez avec l’équipe de commandement des interventions.

Portez une attention particulière à tout objet suspect. Garder un espace de travail ordonné vous facilitera grandement la tâche. Si vous remarquez un objet suspect, faites immédiatement évacuer les lieux et prévenez la police.

**FORMULAIRE DE SIGNALEMENT D’UNE MENACE TÉLÉPHONIQUE**

**Consignes générales**

* Gardez votre calme.
* Présumez que la situation est bien réelle.
* Faites preuve de courtoisie.
* Écoutez.
* N’interrompez pas la personne au téléphone.
* Pendant l’appel, prévenez votre gestionnaire ou la personne responsable de la sécurité au moyen d’un signal convenu préalablement.
* Recueillez les renseignements suivants :

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Votre nom :  | Date :  | Heure : |
| Prenez en note les mots précis employés par la personne au téléphone.  |  |
| Posez les questions suivantes.  | Quelle est la nature de la menace (bombe, attaque au charbon, arme à feu, etc.)? |
| À quel endroit l’événement est-il prévu? |
| Quel type d’attaque est prévu? |
| Quelle forme prendra l’attaque? |
| Y a-t-il un moment ou un événement précis susceptibles de déclencher l’événement? |
| Pourquoi proférez-vous cette menace?  |
| Pouvez-vous me donner votre nom et vos coordonnées? |

**Tentez de déterminer les éléments suivants** (veuillez cocher les cases appropriées) :

|  |  |
| --- | --- |
| Identité de la personne au téléphone | Homme [ ]  Femme [ ]  Adulte [ ]  Enfant [ ]  Âge estimé : \_\_\_\_\_\_\_\_ |
| Voix | Forte [ ]  Douce [ ]  Aiguë [ ]  Grave [ ]  Intoxiquée [ ]  Autre : \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| Accent | Description : \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  |
| Élocution | Rapide [ ]  Lente [ ]  Distincte [ ]  Difficile [ ]  Nasillarde [ ]  Bégaiement [ ]  Trouble de l’élocution [ ]   |
| Vocabulaire | Riche [ ]  Bon [ ]  Acceptable [ ]  Pauvre [ ]  Grossier [ ]  Autre : \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| Attitude | Calme [ ]  Colérique [ ]  Rationnelle [ ]  Irrationnelle [ ]  Cohérente [ ]  Incohérente [ ]  Posée [ ]  Émotionnelle [ ]  Intègre [ ]  Moqueuse [ ]  Intoxiquée [ ]  |
| Bruits de fond | Appareils de bureau [ ]  Machines industrielles [ ]  Trains [ ]  Animaux [ ]  Musique [ ]  Voix [ ]  Avions [ ]  Circulation routière [ ]  Autre : \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| Autres informations |  |
| Numéro de téléphone de l’appel entrant |  |
| Autres personnes témoins de l’appel |  |