*Chaque année, la Croix-Rouge canadienne et la Croix-Rouge américaine forment des bénévoles en gestion des urgences sur la manière d’offrir un hébergement de secours et des soins aux personnes déplacées en raison d’une catastrophe ou d’une autre situation d’urgence.* *Une façon pour votre organisation ou votre entreprise d’apporter son aide est de mettre son établissement à la disposition de la Croix-Rouge afin qu’elle puisse y aménager un centre d’hébergement.*

Il y a plusieurs critères à respecter pour ouvrir un centre d’hébergement, notamment d’entreposer du matériel dans votre établissement. Votre bureau local de la Croix-Rouge peut vous aider à déterminer si votre établissement satisfait aux critères. Le cas échéant, vous devez trouver des bénévoles dûment formés capables de conseiller et d’aider les personnes qui arrivent au centre d’hébergement.

La Croix-Rouge canadienne et la Croix-Rouge américaine offrent une variété de cours dans ce domaine :

**Formation sur la préparation aux catastrophes (en anglais seulement)**

Cours de base qui présente les services aux sinistrés offerts par la Croix-Rouge. La formation est divisée en deux modules : le premier présente les activités de préparation aux catastrophes et les interventions de la Croix-Rouge; le deuxième présente les lignes directrices et les procédures à suivre pour installer, gérer et fermer un centre d’hébergement lors d’une catastrophe. Le cours favorise la participation au moyen d’une vidéo intégrée et d’activités interactives. Pour obtenir de plus amples renseignements à ce sujet, veuillez consulter la page [Disaster Preparedness | Disaster Relief Training | Red Cross](https://www.redcross.org/take-a-class/disaster-training) (en anglais seulement).

**Fondements de la santé mentale**

Cours qui prépare les professionnelles et professionnels en santé mentale détenant un permis d’exercice à répondre aux besoins psychologiques des personnes durant les étapes de la préparation aux urgences, de l’intervention et du rétablissement. Il propose des activités et des approches précises à utiliser en contexte d’intervention, qui peuvent s’avérer utiles au moment d’installer un centre d’hébergement. La formation est accessible ici : [Premiers secours psychologiques – Croix-Rouge canadienne (croixrouge.ca)](https://www.croixrouge.ca/cours-et-certificats/description-de-cours/premiers-secours-psychologiques/premiers-secours-psychologiques).

Apprenez-en davantage sur les [programmes de formation de la Croix-Rouge canadienne](https://www.croixrouge.ca/cours-et-certificats) et [ceux de la Croix-Rouge américaine](https://www.redcross.org/about-us/our-work/training-education.html).