Les conséquences d’une perturbation majeure varient, allant de négligeables à catastrophiques. C’est pourquoi chaque organisation se doit d’effectuer une analyse des répercussions sur ses activités. Cette analyse fait partie intégrante de tout plan de continuité des activités et consiste à déterminer, dans le contexte d’une urgence, quelles pourraient être les conséquences d’une interruption des activités essentielles.

Pour effectuer une analyse des répercussions, vous pouvez aborder les questions suivantes avec les membres du personnel qui connaissent très bien le fonctionnement de votre organisation ainsi que les services ou les biens offerts à sa clientèle.

1. Quels sont les processus essentiels que vous devez mettre en œuvre pour offrir des biens ou des services à votre clientèle ou pour remplir votre mandat?
2. Qui est responsable de chaque processus, qui supervise leur mise en œuvre ou qui a le pouvoir de prendre des décisions à leur égard?
3. Quelle est la plus longue période pendant laquelle vous pouvez vous abstenir de mettre en œuvre chaque processus?
4. Quelles seraient les conséquences si vous dépassiez ce délai? Songez aux répercussions sur la sécurité des personnes, l’établissement, les activités, les exigences réglementaires (le cas échéant) et la réputation de l’établissement.
5. Quelles seraient les répercussions financières si vous n’étiez pas en mesure de rétablir certains processus dans le délai indiqué à la troisième question?

Vous trouverez ci-dessous un modèle pour documenter votre discussion.

|  |
| --- |
| Nom de l’organisme : |
| Date : |
| Rempli par : |

Copiez le tableau ci-dessous pour chaque processus essentiel que vous avez cerné.

|  |
| --- |
| Processus : |
| Individu ou groupe responsable : |
| Perturbation tolérable : |
| Description des répercussions : |
| Répercussions financières : |