En tant que propriétaire, gestionnaire ou représentant(e) de votre organisation, vous avez pris des mesures pour vous préparer à faire face à une urgence. Vous avez adhéré au programme ÉvaluActionMD de la Croix-Rouge et avez peut-être même créé un plan d’action d’urgence. Mais le reste de votre organisation est-il prêt pour autant? Pour en avoir la certitude, vous voudrez probablement apprendre à votre personnel comment faire face aux imprévus.

Pour commencer, vous pouvez sensibiliser votre personnel à l’importance de la préparation. Installez une affiche contenant des renseignements essentiels comme un plan d’évacuation dans l’espace de travail commun ou la salle de repos. Présentez votre plan d’action d’urgence lors des réunions et remettez un exemplaire à des membres clés du personnel.

Prenez de 10 à 15 minutes pour poser les bonnes questions à votre personnel (p. ex. « Savez-vous où se trouvent le plan d’action d’urgence et la liste de coordonnées? Que feriez-vous si... »). Le personnel doit savoir si certaines périodes de l’année sont particulièrement importantes pour vos activités ou votre communauté (fin d’année, période des Fêtes, saison des impôts, etc.) et connaître les risques météorologiques saisonniers (ouragans, tornades, tempêtes hivernales, inondations, etc.). Surtout, veillez à ce que chaque personne connaisse son rôle en cas de crise.

Au-delà de la sensibilisation, il n’y a pas de meilleur moyen d’apprendre que par l’expérience, alors organisez autant d’exercices que vous le pouvez. Mettez en pratique vos plans d’évacuation et de mise à l’abri et, si certains membres de votre personnel sont en télétravail, demandez-leur d’en faire autant.

Un excellent moyen de susciter l’engagement du personnel est de le faire participer à une discussion sur le scénario. Choisissez un événement en particulier, comme une tempête hivernale. Parlez des conséquences de cet événement sur votre entreprise, des mesures que votre équipe et vous devriez prendre et des personnes avec qui vous devriez communiquer. Les fiches d’information qui se trouvent dans le Centre de ressources du site [EvaluAction.ca](https://www.EvaluAction.ca) pourraient vous être utiles.

Si vous souhaitez aller plus loin, testez votre plan d’action d’urgence. C’est le meilleur moyen de vous assurer que votre organisation est bien préparée. Le test consiste à parcourir les étapes du plan ou à l’exécuter dans le cadre d’un événement simulé. Il apprend à votre personnel comment réagir lors d’une crise. Le test est également une occasion d’évaluer l’efficacité du plan et d’en cerner les lacunes.

Que vous choisissiez de sensibiliser les membres de votre personnel ou de tester leur niveau de préparation, encouragez-les toujours à élaborer leur propre plan en famille. Nous vous invitons à consulter le site [EvaluAction.ca](https://www.evaluaction.ca/) pour obtenir des renseignements sur la préparation aux urgences, sur les trousses d’urgence et d’autres ressources. La Croix-Rouge canadienne offre également des applications gratuites de préparation aux urgences pour appareils mobiles. Votre personnel sera heureux de savoir que vous vous souciez de sa sécurité et vous pourrez vous soutenir mutuellement lorsque l’imprévu se produira.