*Lorsque des menaces sont proférées par téléphone, il est important de savoir les gérer adéquatement. Référez-vous à la liste de vérification ci-dessous si vous estimez être la cible de menaces téléphoniques.*

Si votre organisation dispose d’un système central de répartition des appels, veillez à ce que les personnes responsables du système consultent régulièrement le présent document et que celui-ci soit rangé à un endroit bien en évidence. En l’absence de système central, envoyez des exemplaires du présent document à votre personnel. Si vous êtes la cible d’une menace, composez immédiatement le 911, puis communiquez avec l’équipe de commandement des interventions.

Portez une attention particulière à tout objet suspect. Garder un espace de travail ordonné vous facilitera grandement la tâche. Si vous remarquez un objet suspect, faites immédiatement évacuer les lieux et prévenez la police.

**FORMULAIRE DE SIGNALEMENT D’UNE MENACE TÉLÉPHONIQUE**

**Consignes générales**

* Gardez votre calme.
* Présumez que la situation est bien réelle.
* Faites preuve de courtoisie.
* Écoutez.
* N’interrompez pas la personne au téléphone.
* Pendant l’appel, prévenez votre gestionnaire ou la personne responsable de la sécurité au moyen d’un signal convenu préalablement.
* Recueillez les renseignements suivants :

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Votre nom : | | Date : | Heure : |
| Prenez en note les mots précis employés par la personne au téléphone. |  | | |
| Posez les questions suivantes. | Quelle est la nature de la menace (bombe, attaque au charbon, arme à feu, etc.)? | | |
| À quel endroit l’événement est-il prévu? | | |
| Quel type d’attaque est prévu? | | |
| Quelle forme prendra l’attaque? | | |
| Y a-t-il un moment ou un événement précis susceptibles de déclencher l’événement? | | |
| Pourquoi proférez-vous cette menace? | | |
| Pouvez-vous me donner votre nom et vos coordonnées? | | |

**Tentez de déterminer les éléments suivants** (veuillez cocher les cases appropriées) :

|  |  |
| --- | --- |
| Identité de la personne au téléphone | Homme  Femme  Adulte  Enfant  Âge estimé : \_\_\_\_\_\_\_\_ |
| Voix | Forte  Douce  Aiguë  Grave  Intoxiquée  Autre : \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| Accent | Description : \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| Élocution | Rapide  Lente  Distincte  Difficile  Bégaiement  Trouble de l’élocution  Nasillarde |
| Vocabulaire | Riche  Bon  Acceptable  Pauvre  Grossier  Autre : \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| Attitude | Calme  Colérique  Rationnelle  Irrationnelle  Cohérente  Incohérente  Posée  Émotionnelle  Intègre  Moqueuse  Intoxiquée |
| Bruits de fond | Appareils de bureau  Machines industrielles  Trains  Animaux  Musique  Voix  Avions  Circulation routière  Autre : \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| Autres informations |  |
| Numéro de téléphone de l’appel entrant |  |
| Autres personnes témoins de l’appel |  |